

# POLITYKA JAKOŚCI



Polityką jakości firmy Globmetal Kamil Pawlak jest kompleksowa obsługa i utrzymanie jakości usług na wysokim poziomie, zapewniającym stale rosnące zyski oraz rozwój Pracowników i firmy.

Firma Globmetal świadczy usługi w zakresie obróbki metali (cięcia laserowego, gięcia, spawania, obróbki skrawaniem, frezowanie, cięcie przecinarką, gwintowanie). Podejmiemy się każdego wyzwania w zakresie obróbki metali oraz innych materiałów.

Naszą politykę jakości określają poniższe kierunki działań:

- \* dążymy do stałego podnoszenia zadowolenia naszych klientów,
- \* dobieramy i szkolimy pracowników tak, aby ich umiejętności pozwalały na oferowanie usług na jak najwyższym poziomie,
- \* ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- \* realizowanie usług w sposób rzetelny, fachowy, terminowy oraz zgodnie z wymogami Klienta,
- \* dbanie o wizerunek firmy,
- \* budowanie wzajemnego zaufania w kontaktach z Klientem dzięki współpracy, ochronie danych osobowych i informacji oraz badaniu potrzeb Klientów,
- \* wprowadzenie przejrzystych zasad działania wewnątrz firmy oraz zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Wdrożony i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami ISO 9001:2015, bogate doświadczenie, nowoczesny park maszynowy jak również przestrzeganie obowiązujących przepisów Prawa Pracy, Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz ochrony środowiska gwarantuje świadczenie usług najwyższej jakości.

Najwyższe Kierownictwo zapewnia zasoby i środki na utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością. Stałym elementem strategii firmy jest ukierunkowanie systemu na oczekiwania Klientów firmy, utrzymanie ciągłości działania oraz optymalizacja procesów biznesowych przy zachowaniu poufności i integralności informacji.

Polityka jakości firmy Globmetal Kamil Pawlak jest znana wszystkim pracownikom. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz świadomy, że ma wpływ na efektywność prowadzonych w firmie usług i na zadowolenie Klienta.

Kamil Pawlak