

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Polityką zintegrowanego Systemu Zarządzania firmy **Globmetal Kamil Pawlak** jest kompleksowa obsługa i utrzymanie jakości usług na wysokim poziomie, zapewniającym stale rosnące zyski oraz rozwój Pracowników i Firmy, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego oraz zapewnieniu pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Firma Globmetal świadczy usługi w zakresie świadczenia zaawansowanych usług przemysłowych związanych z obróbką mechaniczną, cięciem laserowym, gięciem, oraz spawaniem metali.

Naszą Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania określają poniższe kierunki działań:

- dążenie do stałego podnoszenia zadowolenia naszych klientów,
- dobieranie pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje do zajmowanego stanowiska oraz organizowanie dla nich szkoleń, a także środków technicznych i finansowych do realizacji ustalonych zadań w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników,
- prowadzenie konsultacji z pracownikami i ich przedstawicielami oraz dążenie do powszechnego i świadomego zaangażowania wszystkich pracowników GLOBMETAL w jakość wytwarzanych i dostarczanych wyrobów z poszanowaniem środowiska i przestrzeganiem zasad BHP,
- systematyczne inwestowanie w nowoczesne wyposażenie techniczne, w celu poprawy jakości, zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska, a także w celu zapobiegania wypadkom oraz chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- eliminowanie lub ograniczanie substancji szkodliwych dla środowiska, poprzez stosowanie rozwiązań technicznych i technologicznych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- gospodarka odpadami poprzez ich segregację, zabezpieczanie, przekazywanie do recyklingu lub likwidacji,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- realizowanie usług w sposób rzetelny, fachowy, terminowy oraz zgodnie z wymogami Klienta,
- dbanie o wizerunek firmy,
- budowanie wzajemnego zaufania w kontaktach z Klientem dzięki współpracy, ochronie danych osobowych i informacji oraz badaniu potrzeb Klientów,
- wprowadzenie przejrzystych zasad działania wewnątrz firmy oraz zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi i innymi dotyczącymi jakości, środowiska oraz BHP.

Wdrożony i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodnie z wymogami norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, bogate doświadczenie, nowoczesny park maszynowy jak również przestrzeganie obowiązujących przepisów Prawa Pracy, Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz ochrony środowiska gwarantuje świadczenie usług zgodnie z wymaganiami i/lub oczekiwaniami Klientów.

Najwyższe Kierownictwo zapewnia zasoby i środki na utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego System Zarządzania. Stałym elementem strategii firmy jest ukierunkowanie systemu na oczekiwania Klientów firmy, utrzymanie ciągłości działania oraz optymalizacja procesów biznesowych przy zachowaniu poufności i integralności informacji.

Polityka Zintegrowany System Zarządzania firmy Globmetal Kamil Pawlak jest znana wszystkim pracownikom. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz świadomy, że ma wpływ na efektywność prowadzonych w firmie usług i na zadowolenie Klienta.



**Kamil Pawlak**